

Modalités et conditions générales de vente studio-ubaye.fr
1er juin 2010

Conditions générales de vente, création de sites internet, conception d'identités visuelles, hébergement de sites internet, référencement.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de services s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits et des services proposés par Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, le fait de passer commande à Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon implique l'acceptation pleine et entière de nos conditions générales de vente et de service.

Elles sont accessibles à tout moment sur le Site (<http://www.studio-ubaye.fr>) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version et sur les propres conditions d'achat ou autres du client.

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon se réserve le droit selon le cahier des charges complété par le client potentiel, d'accepter ou de façon discrétionnaire refuser le projet.

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon offre différentes formules de réalisation ou refonte de site internet aux caractéristiques et services précis et indiqués sur le site internet <http://www.studio-ubaye.fr>

Des options complémentaires peuvent s'appliquer aux formules de base.

La non utilisation d'un ou des service(s) ou caractéristique(s) de la formule de base choisie ne permet pas une quelconque modification à la baisse du tarif indiqué dans le bon de commande et sur le site internet Studio Ubaye (<http://www.studio-ubaye.fr>).

Une création ou réalisation de site internet est proposée au client sur une adresse internet temporaire sans frais. La réponse positive par mail ou courrier avec règlement en ligne, par virement ou par chèque dans les 3 jours suivant la mise en ligne pour consultation au client vaut acceptation du produit tel que présenté avec finalisation à réception du règlement.

La finalisation comporte :

- réservation et mise en place d'un nouveau nom de domaine ou demande de transfert éventuel au registrar concerné
- procédure de référencement après mise en place du nom de domaine
- configuration des adresses email
- paramétrage du(des) formulaire(s) éventuel(s)
- finalisation des procédures de sécurité Studio-Ubaye-Protek
- sauvegarde des fichiers et base de données du site sur CD

TARIFS

Les tarifs en vigueur des prestations sont disponibles auprès de Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon, sur simple demande et sur le site internet Studio Ubaye à l'adresse <http://www.studio-ubaye.fr>

Ils sont exprimés hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon se réserve le droit de les réviser à tout moment sans préavis.

PAIEMENT

En rémunération de ses prestations, Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon percevra les sommes dont les montants et les modalités de règlement sont fixés à la commande.

Les prix indiqués sont hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI).

Le paiement des prestations périodiques (hébergement, gestion du nom de domaine ...) se fait à la commande et à chaque date d'anniversaire pour la période suivante.

Différents moyens de paiement vous sont proposés: par chèque bancaire français, par compte Paypal, par virement bancaire

Toute commande ferme est due et ne peut donner lieu à un quelconque remboursement. Le départ d'un client en cours d'année ne donne lieu à aucun remboursement des frais engagés et réglés pour l'année, autant pour la réalisation du site, que pour le nom de domaine, l'hébergement ou son référencement.

RETARD DE PAIEMENT

En cas de retard ou d'incident de paiement, Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon se réserve le droit de suspendre l'exécution des prestations ou de restreindre la fourniture des services.

Le fait de suspendre les prestations n'exonère pas le Client du paiement de la totalité des sommes dues et des majorations appliquées.

RESILIATION

Toute résiliation de prestation périodique ayant lieu après règlement permet ne permet pas de prétendre à un remboursement de sommes éventuellement engagées sur l'année.

REFERENCE AUX CLIENT

Le Client autorise Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon à mentionner son nom ou sa dénomination sociale dans ses documents commerciaux, à titre de références aux fins de sa propre promotion commerciale.

Le Client s'engage à faire figurer sur tous les exemplaires du produit et sur la page d'écran d'appel du site Internet, la mention :

"Réalisation Studio Ubaye" ou le logo de Studio Ubaye pointant vers le site internet <http://www.studio-ubaye.fr>

La mention ou le logo seront installés par Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon avant livraison du site.

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon et ses éventuels intermédiaires commerciaux sont autorisés à utiliser le Produit à des fins de démonstration.

CONTENU DU SITE ET RESPONSABILITES DU CLIENT

Le Client doit prendre en charge et s'assurer de l'obtention des éventuelles autorisations relatives aux droits d'auteur ou droits voisins qui en découlent et doit posséder une autorisation écrite d'utilisation de l'image de toute personne visible sur les photos publiées.

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon ne saurait être tenu responsable de la violation du droit à l'image que vous aurez provoquée en publiant des clichés sans posséder les autorisations requises.

Les informations diffusées ou publiées sur le site Internet, dès sa mise en ligne avec un nom de domaine, le sont sous la seule et unique responsabilité du Client.

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon ne répond pas non plus de la validité, de la qualité ou du caractère intégral des contenus transmis par les clients. Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon ne fait pas siens les contenus des sites internet clients.

Les contenus publiés sur les sites Internet sont protégés par des droits d'auteur.

Toute reproduction partielle ou totale du contenu produit par une tierce personne est formellement interdite.

Le Client s'engage à fournir à Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur.

Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le client s'engage à respecter les conditions suivantes concernant le contenu de son site ou de ses mails :

- tout contenu à caractère impropre, délibérément faux, dégradant, avilissant, calomnieux, contraire aux bonnes moeurs, pornographique, à vocation terroriste, pédophile ou discriminatoire ou encore punissable par la loi est interdit;
- tout contenu représentant une violation des droits, notamment ceux des brevets, d'auteur, de marques, de protection des prestations ou des signes distinctifs est interdit;
- aucun virus ou aucun programme susceptible d'endommager le fonctionnement d'autres ordinateurs ne doit être transmis par l'un des services proposé par Studio Ubaye.
- tout contenu visant à rassembler, enregistrer ou utiliser les données personnelles d'autres utilisateurs sans leur autorisation expresse est interdit.

Si un client viole de manière substantielle ou en dépit d'avertissement l'une des obligations, studio-ubaye.fr se réserve le droit de supprimer purement et simplement tout service mis à disposition dudit client. Cette mesure ne donne lieu à aucun remboursement de Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon au Client.

L'exercice du droit à la réparation du dommage ainsi que la poursuite pénale restent inchangés.

Le site Client ne devra notamment pas avoir pour thème :

- paris sportifs
- loteries
- bingo
- poker
- sites fournissant des conseils et des pronostics sportifs et hippiques
- logiciels permettant les activités de casinos en ligne et de jeux d'argent
- espérance de gain avec affiliation, MLM
- tutorat en ligne lié aux activités des jeux d'argent
- livres en ligne traitant des jeux d'argent
- jeux d'argent ou jeux de casino basés sur l'adresse présentés comme des divertissements, notamment les sites dont l'objectif principal est le divertissement par les jeux d'argent
- site affilié dont l'objectif principal est d'attirer les utilisateurs vers des sites de jeux d'argent en ligne
- contenu pour adultes

NOM DE DOMAINE

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon s'engage à réserver le nom de domaine choisi par le client dans la mesure où le nom de domaine est disponible et ne présente pas de référence à des contenus ou thèmes tels que ceux mentionnés dans le chapitre "contenu" et interdits.

Les extensions proposées sont : .fr, com, org, net, eu, info, biz ou name

Transfert d'un nom de domaine existant :

le transfert d'un nom de domaine existant est dépendant du registrar initial. Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon ne saurait être tenu responsable des éventuelles difficultés rencontrées lors d'un transfert de nom de domaine existant, et n'offre pas de garanti de délais.

Par ailleurs tout problème de transfert de nom de domaine ne donne pas lieu à changement de tarif de réalisation ou de refonte du site, ni à un remboursement d'une somme forfaitaire quelconque sur les formules de base proposées.

HEBERGEMENT

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon ne se porte pas responsable

- Des difficultés d'accès au site hébergé du fait du non respect total ou partiel d'une obligation du client,
- D'une défaillance, d'une saturation et/ou coupure à certaines périodes des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.
- Des intrusions malveillantes de tiers sur le site du membre et/ou dans les boîtes aux lettres électroniques du client, malgré les mesures de sécurité mises en place.
- Des éventuelles pertes (financières ou de tout ordre) dues à des coupures ou ralentissement de réseau internet.

Toute intervention sur des sites Internet, par un Client tiers, présent sur la plate-forme d'hébergement et/ou toute intrusion ou tentative d'intrusion des systèmes informatiques entraînera la mise en jeu immédiate de la responsabilité pénale et civile dudit Client.

La capacité maximale de l'hébergement disponible atteint 2 Go pour un site formule Studio 1^{ère} et 5 Go pour un site formule Studio Ubaye. Le dépassement de ce quota entraîne un surcoût pour le Client.

REFERENCEMENT

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon se réserve le droit de refuser tout référencement et ce de façon discrétionnaire.

A titre d'exemple les sites ne devront pas contenir des éléments illégaux sur le territoire français.

Cette décision ne donne pas lieu à un remboursement d'une quelconque somme lorsqu'il s'agit d'un référencement inclus dans l'une des formules de base Studio Ubaye ou Studio Première.

La mise en place de votre campagne est réalisée au maximum sous 10 jours après livraison de votre site finalisé dans le cas d'un nouveau site (création ou refonte).

Dans certain cas le départ de la diffusion de votre campagne peut être retardée par Google pour cause de révision de vos annonces.

Nous n'avons pas d'influence sur ce délai. Dans la très grande majorité des cas la diffusion de votre campagne est immédiatement active après votre confirmation.

Le délai de la mise en place de la campagne de référencement ne peut être garanti dans le cas d'un transfert de nom de domaine. Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon ne peut être tenu responsable de l'impossibilité de lancement d'une campagne de référencement dans le cas d'un transfert de nom de domaine qui poserait problème. Le lancement d'une campagne n'ayant pu être réalisé dans les 365 jours suivant la conclusion d'une vente de site par une formule de base ne donne lieu à aucun remboursement. Une campagne ultérieure devra être réglée selon les tarifs en vigueur dans les options possibles aux formules de base.

La visibilité du site du Client sur les moteurs de recherche peut prendre plusieurs mois après le lancement de la campagne. Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon ne peut en aucun cas, comme tous les référenceurs, garantir un placement quelconque en tête des moteurs de recherche.

SECURITE

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon met en oeuvre un panel de protection anti hacking regroupées sous le nom de Studio Pro tek, mais ne serait être tenu responsable des éventuels intrusions dans le code du site.

VIE PRIVÉE

Le site www.studio-ubaye.fr est déclaré auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté sous le numéro 1430071.

Nous nous engageons donc à respecter votre vie privée. Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon sera cependant amené à transmettre les informations que vous nous aurez fournies dans le formulaire de commande ou lors de votre commande sous une autre forme, à des tiers, et ce, dans le seul but de pouvoir valider votre référencement dans les différents moteurs de recherche et / ou pages de liens.

L'utilisateur ne pourra tenir Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon pour responsable des éventuelles relances ou offres commerciales émanant de ces moteurs de recherche et annuaires ainsi que de leurs partenaires commerciaux.

Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon pourra être amené à mentionner l'adresse url de votre site pour référence.

Conformément à la loi de la Commission Nationale Informatique et Liberté du 06.01.78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant collectées par Studio Ubaye auto entrepreneur Elodie Pelabon.

L'utilisateur est conscient que certains sites basés en dehors de France peuvent ne pas avoir de politique concernant la vie privée, et que par conséquent, la loi Informatique et Liberté ne pourra s'appliquer.

LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées selon le droit français.

En cas de difficultés ou de différend entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent accord, les parties conviennent de rechercher une solution amiable dans l'esprit du présent contrat.

Le présent contrat est soumis à la loi française et tout litige ou différend qui pourrait naître entre les parties à l'occasion de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du présent contrat relèvera de la compétence des tribunaux de Digne.

CLAUSE DE SAUVEGARDE

Si une ou plusieurs clauses des présentes conditions devaient être caduques en tout ou en partie, une telle situation n'affecterait pas la validité des clauses restantes. La disposition caduque sera remplacée rétroactivement par une règle de contenu similaire qui se rapprochera le plus de l'objectif poursuivi par la disposition caduque.

COORDONNEES DE L'ENTREPRISE

Elodie Pelabon - Studio Ubaye

La Chalanche A/17

3 chemin de Villevieille

04400 Barcelonnette

email : std@studio-ubaye.fr

Tel : 0826 816 800

Siren : 410 115 265 - APE : 6201Z